



**CENTRUM
PUCP**

**Executive
Education**
SURCO

CURSO CORTO EDEX

Balanced Scorecard como sistema de gestión estratégica





**CENTRUM
PUCP**

CURSO CORTO EDEX

Balanced Scorecard como sistema de gestión estratégica



El curso presenta los elementos centrales y experiencias prácticas de aplicación de lo que ha sido considerado el avance más importante en gestión estratégica ocurrido en los últimos años: El Balanced Scorecard o Cuadro de Mando Integral. El Balanced Scorecard permite resolver los problemas más frecuentes en la implementación de una estrategia, a saber, la adecuada comprensión de la estrategia a todos los niveles (strategic alignment), la focalización de actividades y recursos en lo que es realmente clave para el éxito del negocio y, lo que es aún más importante, permite probar permanentemente la calidad de la estrategia, proporcionando un excelente método para la evaluación y seguimiento del desempeño.



Dirigido a

Gerentes, jefes, supervisores y en general personal de planeamiento y otras áreas de la organización con responsabilidad en el diseño, implementación, análisis y mejora de indicadores de gestión.

Objetivo

- 🎯 Al finalizar el curso, el participante está en condiciones de implantar el Balanced Scorecard en su organización.



Estructura y Contenidos

Sesiones 1 - 2

[Lunes 24 de agosto](#)

Sesiones 3 - 4

[Lunes 31 de agosto](#)

Sesiones 5 - 6

[Lunes 07 de septiembre](#)

Sesiones 7 - 8

[Lunes 14 de septiembre](#)

Sesiones 9 - 10

[Lunes 21 de septiembre](#)

Sesiones 11 - 12

[Lunes 28 de septiembre](#)

Sesiones 13 - 14

[Lunes 05 de octubre](#)

Sesiones 15 - 16

[Lunes 12 de octubre](#)

- Los problemas tradicionales del planeamiento estratégico.
- La evaluación del desempeño organizacional. La perspectiva financiera o de la misión institucional.
- La perspectiva del cliente.
- La perspectiva de los procesos internos: atributos de clientes, procesos claves, indicadores.
- La perspectiva del aprendizaje y crecimiento: desempeño, satisfacción y lealtad, atributos, indicadores.
- Construcción del Balanced Scorecard en organizaciones públicas y/o sin fines de lucro: misión, visión, los clientes, los procesos.
- La implantación del Balanced Scorecard: mapas estratégicos.
- Construcción del primer Balanced Scorecard.
- Construcción de Balanced Scorecards en unidades (gerencias o jefaturas).
- Cómo mejorar utilizando el Balanced Scorecard: Elaboración de planes de acción estratégicos.

Expositor



David Pinto Yoshinari

El profesor Pinto es Magíster en Dirección de Personas, Universidad del Pacífico, Perú. Ingeniero Industrial, Universidad de Lima, Perú. Auditor Líder en ISO 9001, Lloyd´s Register, Perú. Auditor Sistemas Integrados de Gestión ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001. OSHA Occupational Health and Safety Supervisor, OSHACADEMY, Peru. Especialización en TQM, Japan Union Scientist and Engineers (JUSE), Japón.

En relación a su experiencia profesional, se ha desempeñado como Gerente de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional en Siemens Japón, Gerente de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud Ocupacional y División de Real Estate en Siemens para los países Perú, Ecuador y Bolivia. Cuenta con experiencia docente trabajando como Consultor para Praxis Calidad de Gestión, Argos Consulting, Cotecna Inspection y Holos TQC. Participó como Jurado evaluador al Premio Nacional a la Calidad, y en el desarrollo e implementación de Modelos de Gestión.

Actualmente trabaja en la Contraloría General de la República.





**CENTRUM
PUCP**

**Executive
Education
SURCO**

Duración

8 semanas

Clase/Día

Lunes 24 de agosto

Todos los lunes (frecuencia semanal)

Hora

1era sesión : 19:00 a 20:30

Break : 20:30 a 21:00

2da sesión : 21:00 a 22:30

Modalidad

Online, aula virtual sincrónica (en tiempo real)

Inversión

S/. 1,900

Consulta por nuestros descuentos.

El código de vestimenta a las sesiones de clase es Smart Casual. En ningún caso se podrá ingresar a CENTRUM PUCP o a las instalaciones y/o locales contratados por la escuela en ropa sport o deportiva (shorts, polos, tops, jean, sandalias, entre otros). Cualquier cambio eventual en la programación será comunicado oportunamente. CENTRUM PUCP se reserva el derecho de reprogramar los cursos, certificados, mallas y lugar de dictado.

Informes:

centrum.executivesurco@pucp.edu.pe

www.centrum.pucp.edu.pe

EdEx
Executive Education Programs

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA



5 PALMES OF
EXCELLENCE

eduniversal
2017 Best Business Schools Ranking



EXECUTIVE EDUCATION
Nº 1 TOP 10
en el Perú en Latinoamérica
Financial Times 2018