



CENTRUM
PUCP

Executive
Education
SAN ISIDRO

CURSO EDEX

Indicadores de Gestión de Recursos Humanos



Descripción

Este curso presenta un enfoque teórico práctico para introducir a los participantes en la identificación, diseño e implementación de indicadores de recursos humanos.

Adicionalmente, los participantes aprenderán a diseñar indicadores de recursos humanos utilizando dos enfoques específicos, al tiempo que construirán indicadores clave de recursos humanos para aplicarlos a la realidad de su organización.

Dirigido a

Gerentes, jefes, supervisores y en general personal de las áreas de recursos humanos que deseen adquirir competencias para gestionar los recursos humanos usando indicadores de gestión.

Objetivo de aprendizaje

Al finalizar el curso, el participante estará en condiciones de construir y analizar indicadores de recursos humanos para responder a sus necesidades en el ámbito laboral.

Contenido

SESIONES	DÍA	MES	TEMA
1 y 2	Jueves 15	Octubre	Introducción a la gestión de excelencia y a la orientación a resultados
3 y 4	Jueves 22	Octubre	Conceptos claves: objetivos, indicadores y metas
5 y 6	Jueves 29	Octubre	El Enfoque Cliente Proveedor Taller práctico Modelo Cliente – Proveedor
7 y 8	Jueves 05	Noviembre	Balanced Scorecard de Recursos Humanos
9 y 10	Jueves 12	Noviembre	Taller práctico Balanced Scorecard de Recursos Humanos
11 y 12	Jueves 19	Noviembre	Objetivos individuales de desempeño
13 y 14	Jueves 26	Noviembre	Taller práctico Objetivos individuales de desempeño Indicadores clave de RRHH: rotación y desempeño
15 y 16	Jueves 03	Diciembre	Satisfacción laboral Implementación de indicadores

CENTRUM PUCP podrá efectuar cambios en la malla, secuencia de los cursos o profesores, de acuerdo a su política de mejora continua. Cualquier eventual cambio en la programación les será comunicado oportunamente.



José Antonio Villagra Villanueva

Consultor de empresas especializado en indicadores de gestión, liderazgo y estrategia. Gerente General de PRAXIS, con más de 19 años de experiencia como asesor de organizaciones como el Banco de Crédito del Perú, Telefónica del Perú, DIRECTV, REPSOL YPF, Gloria S.A., Profuturo AFP, ATENTO Perú, La Positiva Vida y Corporación J.R. Lindley. Consultor líder del proyecto MISION desarrollado por Catholic Relief Services (CRS) de Estados Unidos para el fortalecimiento de instituciones de microfinanzas en varios países de Latinoamérica y África. Expositor en numerosos congresos nacionales e internacionales en los ámbitos de estrategia y recursos humanos. Ex coordinador y evaluador internacional para el Premio Iberoamericano de Calidad (España). Economista de la UNMSM. Master en Gestión de Proyectos, University of Antwerp en Amberes, Bélgica y Magíster en Dirección de Personas de la Universidad del Pacífico en Lima. Egresado del Programa Total Quality Management for Service Sector, Tokio, Japón; Entrenado como formador con especialidad en “Técnicas de Moderación, Manejo de Grupos y Planificación de Seminarios Taller” por la CDG de Alemania. Participó en misiones de estudio a empresas en Japón, Estados Unidos, Francia, España, Bélgica, Holanda, Alemania, República Checa, Brasil, Colombia y Chile.

Ha traducido el Modelo de Excelencia en la Gestión Malcolm Baldrige para su uso por empresas peruanas, así como numerosos artículos de gestión.

Inicio

15 de Octubre

Frecuencia

Semanal
Todos los Jueves
19:00 - 22:30

Modalidad

Remota
(Clases en tiempo real)

Horario

Sesión 1:
19:00 - 20:30
Break:
20:30 - 21:00
Sesión 2:
21:00 - 22:30