



**CENTRUM
PUCP**

**Executive
Education
SURCO**

CURSO CORTO EDEX

Gerencia de Operaciones





**CENTRUM
PUCP**

CURSO CORTO EDEX

Gerencia de Operaciones



La Gestión de Operaciones Productivas comprende el proceso que involucra el Planeamiento, Organización, Dirección y Control de las operaciones productivas con el fin de alcanzar los objetivos de la empresa con eficiencia, efectividad y productividad.

Las operaciones en mención son aquellas cuyos procesos combinan, separan, reparan, trasladan, reforman o trasforman de alguna manera recursos con el fin de obtener un producto, sea este un bien físico o un servicio.

Las operaciones productivas de bienes físicos son aquellas cuya finalidad es la obtención de bienes que pueden ser intercambiados o negociados y cuyo valor depende de las propiedades físicas de los mismos. Las operaciones productivas de servicios no están asociadas con las propiedades físicas del producto sino con el proceso diseñado para obtener el servicio para el cliente que pasa a través del proceso que otorga el valor agregado al mismo.

Para la gestión eficiente de las operaciones, una adecuada planificación es esencial. Las actividades de control van de la mano con la planificación, para asegurar que los resultados se den de acuerdo a lo esperado. No basta un conocimiento superfluo de la función de planificación de las operaciones para este fin. Es necesario entender la lógica interna de la programación de las operaciones y los principales problemas que se suelen presentar.



Dirigido a

Profesionales que se están desempeñando en el área de operaciones de la empresa. Así como ejecutivos que tienen relación indirecta con esta área, considerando que el área de operaciones es la que consume la mayor cantidad de recursos y juega un rol fundamental en la competitividad y rentabilidad de las empresas.

Objetivos

- ④ Explicar el papel estratégico de la gestión de operaciones, y cómo el diseño de procesos puede apoyar la estrategia.
- ④ Conocer, comprender y analizar las etapas de la administración de las operaciones productivas, el ciclo operativo de la empresa, el diagrama Entrada – Proceso – Salida, la clasificación de las empresas por sus operaciones productivas, la matriz del proceso de transformación y las operaciones por funciones con relación a las operaciones por procesos.
- ④ Proponer sistemas de trabajo, alineados con la estrategia de la organización.
- ④ Proponer configuraciones y procesos de cadena de suministro para diferentes tipos de organizaciones, así como mecanismos para aumentar colaboración e integración
- ④ Comprender los conceptos relacionados con el planeamiento y diseño del proceso, el planeamiento y diseño de planta, el planeamiento y diseño del trabajo y el planeamiento agregado de las operaciones productivas.
- ④ Comprender la necesidad en las organizaciones de utilizar un sistema de medición global y los alcances de la Teoría de Restricciones en la toma de decisiones financieras y la optimización del portafolio de productos (mix de bienes y servicios).
- ④ Conocer los fundamentos del pensamiento Lean y JIT.
- ④ Comprender los conceptos y técnicas relacionadas con la calidad y el control de las operaciones.



Comprender los conceptos fundamentales, las prácticas más comunes y las técnicas analíticas usadas, relacionadas con los procesos que constituyen los sistemas de operaciones productivas de bienes y servicios, analizando las etapas de Planeamiento, Organización, Dirección y Control.

Sesiones 5 - 6

Martes 25 de agosto

- La Gestión de las Operaciones Productivas
- Clasificación de las Empresas según sus Operaciones Productivas
- La importancia de la Organización por Procesos

Sesiones 7 - 8

Martes 01 de septiembre

- Función de Producción, Estrategia de Operaciones, Alineamiento estratégico
- Funciones versus Procesos - Estrategia de la Cadena de Suministros

Sesiones 7 - 8

Martes 08 de septiembre

- Planeamiento y Diseño del Proceso y de la Planta

Sesiones 9 - 10

Martes 15 de septiembre

- Enfoque de Operaciones bajo Teoría de las Restricciones

Sesiones 11 - 12

Martes 22 de septiembre

- Planeación y Programación de las Operaciones

Sesiones 13 - 14

Martes 29 de septiembre

- Pensamiento Lean y Mejora continua

Sesiones 13 - 14

Martes 06 de octubre

- Control de las Operaciones Productivas-Calidad Total

Sesiones 15 - 16

Martes 13 de octubre

- Trabajo Aplicativo



Expositor



Jorge Benzaquen De las Casas

El profesor Benzaquen es Engineer Degree. in Ocean Engineering y M.Sc. in Naval Architecture and Marine Engineering del Massachusetts Institute of Technology, Estados Unidos. Magíster en Economía de la Pontificia Universidad Católica del Perú, Bachiller de Ciencias Marítimas Navales de la Escuela Naval del Perú. Posee estudios de especialización en Harvard Business School; la Universidad de California; la Wharton School, la Universidad de Pensilvania, la Pontificia Universidad Católica del Perú y en el Centro de Altos Estudios Nacionales (CAEN), Perú. Colloquium on Participant Centered Learning (Programa CPCL), Harvard Business School, Estados Unidos.

En relación con su experiencia profesional, ha sido Presidente de Vigilancia de Plus Capital; Miembro del Consejo Económico de la Marina, Director Ejecutivo de la Dirección General del Material de la Marina. Ha trabajado en SIMA-Perú y ha ocupado, entre los principales puestos, el de Gerente General del SIMA – Callao, Gerente de Operaciones en SIMA-Callao y del Astillero en SIMA-Chimbote. Ha sido Director Nacional del Instituto Panamericano de Ingeniería Naval (IPIN-PERÚ), Presidente del Comité Técnico del XIV Congreso Panamericano de Ingeniería Naval en la ciudad de Lima-Perú. Ha sido Consultor en Costos Portuarios en la Compañía Transports Plan Project Consult, Jefe de la Comisión del Estudio del Nuevo Ámbito de los Servicios Judiciales del Registro Central de Condenas, y Asesor y Jefe del Comité de Procesos y Costos de Corporación Ganadera.

Actualmente es Director del Centro de Innovación de la Cadena de Valor y Profesor Investigador en CENTRUM PUCP Business School.





**CENTRUM
PUCP**

**Executive
Education
SURCO**

Duración

8 semanas

Clase/Día

Martes 25 de agosto

Todos los martes (frecuencia semanal)

Hora

1era sesión : 19:00 a 20:30

Break : 20:30 a 21:00

2da sesión : 21:00 a 22:30

Modalidad

Online, aula virtual sincrónica (en tiempo real)

Inversión

S/. 1,900

Consulta por nuestros descuentos.

El código de vestimenta a las sesiones de clase es Smart Casual. En ningún caso se podrá ingresar a CENTRUM PUCP o a las instalaciones y/o locales contratados por la escuela en ropa sport o deportiva (shorts, polos, tops, jean, sandalias, entre otros). Cualquier cambio eventual en la programación será comunicado oportunamente. CENTRUM PUCP se reserva el derecho de reprogramar los cursos, certificados, mallas y lugar de dictado.

Informes:

centrum.executivesurco@pucp.edu.pe

www.centrum.pucp.edu.pe

EdEx

Executive Education Programs

CUATRO ACREDITACIONES GLOBALES



DE EXCELENCIA ACADÉMICA



5 PALMES OF
EXCELLENCE

eduniversal

2017 Best Business Schools Ranking



EXECUTIVE EDUCATION

Nº 1 **TOP 10**

en el Perú en Latinoamérica
Financial Times 2018